

Valoración	Diagnósticos	Planificación	Implementación	Evaluación
En curso & continuo	Respuesta del paciente	Seguridad personal y del paciente	Camine con el paciente	Voz del paciente
Haga una pausa para centrarse antes de entrar en la habitación del paciente.	Integre datos subjetivos y objetivos	Reconozca el papel del paciente en la determinación de los resultados y el éxito de las intervenciones.	Asociarse con el paciente y la familia para lograr los Objetivos acordados mutuamente.	Reconozca que la percepción que tiene del paciente se equipara a su realidad.
Toque al paciente para promover la confianza y transmitir empatía	Considere las necesidades psicosociales, emocionales y espirituales que impactan el diagnóstico clínico médico/enfermería, y se traducen en bienestar general.	Cree en la recuperación y transmite un sentido de esperanza	Darse cuenta de que surgirán nuevas metas a medida que se desarrolle el viaje de curación.	Registre con frecuencia para evaluar si el plan de atención sigue siendo eficaz.
Sonría, haga contacto visual y use el nombre del paciente para establecer una conexión interpersonal	Comprenda qué significa la enfermedad o dolencia para el paciente y su familia.	Ofrezca al paciente opciones siempre que sea posible	Desempeñe el rol de coach de salud, aliente y refuerce el esfuerzo del paciente.	Haga una pausa para validar la comprensión del paciente a través de la enseñanza reflexiva
Comprenda la historia del paciente y hacerse una idea de quiénes son y qué valoran.	Vea a la persona detrás del diagnóstico	Este abierto ideas alternativas ofrecidas por el paciente y su familia.	Comunique claramente, a través de la entrega de turno, el objetivo del día y lo que el paciente puede esperar	Celebre los resultados positivos y reconozca al paciente por su papel en lograrlos.
Sea consciente y responda a las señales no verbales	Respete y valide los sentimientos del paciente, positivos y negativos.	Utilice modalidades de cuidado y curación que afecten la mente, el cuerpo, el espíritu y el medio ambiente.	Asegúrese de que plan de cuidado esté actualizado y refleje las necesidades / solicitudes del paciente	Trate de comprender las preocupaciones o áreas de confusión del paciente.
Determine la disposición del paciente para cambiar.	Ofrezca apoyo emocional y espiritual (sacerdote o pastor según corresponda)	Abogue por la comodidad del paciente y maneje proactivamente su dolor, necesidades de cuidado personal y posicionamiento.	Considere la base de todas las disciplinas para asegurar una atención cohesiva, coordinada e interdisciplinaria	Empatice con el paciente y la familia cuando se compartan las preocupaciones
Escuche auténticamente, sin juicios ni expectativas		Confíe en la resolución de problemas científicos para tomar decisiones con cuidado (manténgase al día con las prácticas basadas en evidencia)	Narre su atención para tranquilizar al paciente.	Invite al paciente a cocrear soluciones para resolver sus inquietudes o capacitarlo para seguir su plan de cuidados.
Interactúe con el paciente cara a cara (de corazón a corazón)		Participe en la enseñanza y el aprendizaje individualizados	Haga con el paciente (y no "para" el paciente)	
Mantenga la calma y la concentración en lugar de apresurarse o realizar múltiples tareas		Garantice un entorno seguro, manteniendo la habitación limpia y ordenada.	Respete el espacio personal del paciente y trate su habitación como un "hogar"	
Mantenga informado al paciente para que sepa qué esperar (incluso cuándo se realizarán las actividades / procedimientos) y se sienta tranquilo		Acepte y apoye las tradiciones culturales y creencias espirituales del paciente.	Agrupe su atención / tiempo en la computadora y con el paciente	
Establezca un diálogo respetuoso y tomar el tiempo para comprobar para la comprensión.		Facilite un intercambio cálido y conciso con los colegas para asegurar la continuidad de la confianza.	Cree un ambiente curativo, estando atento a la experiencia sensorial.	
Haga un círculo con el paciente para asegurarse de que se satisfacen sus necesidades (visita auténtica por hora)			Proporcione cuidados con bondad amorosa	